

Додаток до Методичних рекомендацій
щодо запровадження принципів
безбар'єрності під час надання медичних
та реабілітаційних послуг в закладах
охорони здоров'я (пункт 7 розділу IV)

31.07.2024

КНП «ЦПМСД «Русанівка» Дніпровського району м. Києва»

**ОЦІНКА СТУПЕНЮ ДОСТУПНОСТІ ЗАКЛАДУ ТА АДАПТАЦІЯ
ІНФРАСТРУКТУРИ**

№	Критерії оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1	забезпечено пологий підхід до входу, вхід безперешкодний	1		
2	вхід до закладу має сходи, які продубльовані пандусом	1		
3	майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів		1	
4	дверний прохід широкий, забезпечено безперешкодний прохід з дитячим візком, а також людині, яка користується кріслом колісним чи іншим технічним засобом для руху	1		
5	двері легкі для відчинення/зачинення; всюди, де це необхідно, встановлені автоматичні двері	1		
6	якщо заклад охорони здоров'я розташовується у багатоповерховій будівлі — наявний ліфт або підйомач для пересування людей з маломобільних груп населення	1		
7	вхід, всі приміщення та проходи мають належне освітлення	1		
8	комфортне розташування обладнання, меблів для пацієнтів	1		
9	наявність тактильних та контрастних орієнтирів для	1		

	безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо			
10	наявність дитячих зон у закладах охорони здоров'я, кімнат матері та дитини, кімнати для харчування тощо	1		
11	наявність універсальних вбиралень з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам, і до них є безбар'єрний доступ	1		
12	наявність дитячих медичних крісел, дитячих ліжок тощо		1	
13	заходи безпеки враховують потреби всіх учасників: евакуаційні маршрути, допомога персоналу, відповідна сигналізація про небезпечну ситуацію, що пристосована для людей з порушеннями зору та слуху	1		
14	забезпечено наявність парковок з відведеними	1		
15	наявна доступна та видима інфостійка для отримання додаткової інформації та допомоги	1		

ОЦІНКА ДОСТУПНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ

№	Критерії оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1	інформація про послуги має текстові альтернативи (великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для людей з порушенням слуху та аудіооголошення для людей з порушенням зору	1		
2	наявність в закладі відкритого доступу до швидкісного інтернету	1		
3	офіційний веб-сайт доступний	1		

	для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень			
4	інформація про заходи безбар'єрності доступна для ознайомлення на сайті або у соціальних мережах закладу, є контакти, за якими можна звернутися для уточнень	1		
5	враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями		1	

ОЦІНКА ПЕРСОНАЛУ ЗАКЛАДУ

№	Критерії оцінки	Варіанти відповідей		
		так	ні	не можу відповісти/інше
1	медичні працівники володіють термінами, зазначеними у словнику безбар'єрності та базовими правилами взаємодії з різними людьми	1		
2	наявність співробітників, які на постійній основі можуть надати допомогу у супроводі особи із особливими потребами або у відповідь на зафіксовані заявки про отримання такої допомоги (супроводу)	1		
3	персонал гідно та толерантно ставиться до кожного відвідувача	1		
4	персонал не нав'язує свою допомогу, водночас в разі необхідності ефективно її надає	1		
5	персонал знає, як допомогти людям з інвалідністю	1		